



Energoresursu atbalsta administrēšana Tukuma novadā

22.09.2022.



Izmantotās lietojumprogrammas

- *Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma – **SOPA** jaunajā modulī*
- *Dokumentu vadības sistēma **DVS LIETVARIS***
- ***GVEDIS** informācijas sistēma resursu vadībai un grāmatvedības uzskaitēi*



Darbības nodrošināšana

*Ir papildināta lietu **nomenklatūra** ar lietu indeksiem «Energoresursu atbalsta dokumenti»:*

- Iesniegumi energoresursu atbalstam*
- Lēmums par energoresursu atbalsta atteikšanu*
- Lēmums par labotas energoresursu atbalsta summas piešķiršanu*



Darbības nodrošināšana (2)

- *Iedzīvotājus apkalpos rindas kārtībā, kā arī tiks veidots pieraksts*
- *Pašvaldība pieprasīs avansu energoresursu sadārdzinājuma atbalstam pašvaldības norēķinu kontā, no kura tiks veikti atbalsta maksājumi iedzīvotājiem*
- *Ja, saskaņā ar normatīvajiem aktiem būs iespēja ar iedzīvotājiem norēķināties skaidrā naudā, tas iespēju robežās tiks nodrošināts*



Tukuma novada pašvaldībā

Ar rīkojumu noteiktas atbildīgās personas:

- datu ievadītājs*
- datu pārbaudītājs*
- datu apstiprinātājs
(lēmuma pieņēmējs, amatpersona)*



Iesniegums elektroniski

Iedzīvotājs iesniedz iesniegumu caur portālu www.epakalpojumi.lv

*Datu **ievadītājs** apstrādā elektroniski saņemto iesniegumu:*

- ja ir pievienoti visi dokumenti, reģistrē un nodod tālāk datu **pārbaudītājam***
- ja trūkst kāds dokuments vai ir kļūdaini iesniegts, reģistrē un sazinās ar iesnieguma iesniedzēju*



Iesniegums klātienē (1)

Iesniegumi tiek pieņemti klātienē iedzīvotājam vēršoties pēc savas deklarētās dzīvesvietas:

- Tukuma novada pašvaldības klientu apkalpošanas centrā (Tukums)*
- Kandavas un pagastu apvienībā (Kandava, Cēre, Matkule, Zemīte, Vāne, Zante)*
- pagasta pārvaldēs*



Iesniegums klātienē (2)

- Iesniegumus papīra formātā var aizpildīt mājās un kopā ar izdevumus attaisnojošajiem dokumentiem nogādāt uz tuvāko apkalpošanas centru, apvienību vai pagasta pārvaldi*
- Datu **ievadītājs** pieņem iesniegumu un ievada **SOPA** programmā: iesnieguma datus, atbalsta parametrus, pievienotos nepieciešamos apliecinājumus*
- Iesniegumi automātiski reģistrēsies **DVS Lietvaris***



Iesniegumu izskatīšana (1)

Iesniegums (elektronisks vai klātienēs) pēc reģistrēšanas tiek virzīts datu **pārbaudītājam**:

- ja pēc pārbaudes secina, ka atbilst nosacījumiem, tad datu pārbaudītājs sistēmā nodod datu **apstiprinātājam**
- ja trūkst kāds dokuments vai ir kļūdaini iesniegts, datu pārbaudītājs dod uzdevumu datu **ievadītājam**, sazināties ar iesnieguma iesniedzēju



Iesniegumu izskatīšana (2)

*Datu **apstiprinātājs** pieņem lēmumu par atbalsta piešķiršanu vai noraidīšanu:*

- apstiprinot pieteikumu programma automātiski uzgenerēs **SOPA** pabalsta ierakstu*
- noraidīšanas gadījumā sistēma uzgenerēs atteikuma un atbalsta koriģēšanas lēmuma sagatavi*



Lēmuma pieņemšana

Lēmums par energoresursa atbalstu tiek pieņemts mēneša laikā:

- pozitīva lēmuma gadījumā, atbalsts tiek pārskaitīts uz iesniedzēja norādīto kontu
- *tiem iedzīvotājiem, kuriem nav konta kredītiestādē vai pastā – atbalsts tiek izmaksāts skaidrā naudā pašvaldības kasē (ja tas tiks atbalstīts)*
- noraidīšanas gadījumā lēmums tiek nosūtīts personai uz norādīto adresi vai e-pastu





TUKUMA
NOVADA
PAŠVALDĪBA

Tukums
Uz Tukumu pēc smūkuma!

Paldies par uzmanību!

